

Smartphone sicher nutzen

So schützen Sie Ihr Smartphone.



Smartphones sind mittlerweile treue Begleiter in vielen Lebenslagen. Wir speichern private Kontaktinformationen, unsere Termine, halten unsere Erlebnisse in Bild und Ton fest, kommunizieren über verschiedene **Apps** und erledigen unsere Bankgeschäfte online. Viele persönliche Daten sind auf unseren Geräten gespeichert und diese gilt es zu schützen.

Machen Sie Ihr Smartphone sicher.

Smartphone sperren

Die standardmäßige PIN-Eingabe beim Einschalten des Gerätes schützt die Daten auf der **SIM-Karte** Ihres Smartphones. Richten Sie zusätzlich auch eine **Bildschirmsperre** ein, um Ihr Gerät vor fremden Zugriffen auf Ihre Einstellungen und Anwendungen zu schützen.

Updates installieren

Updates liefern neue Funktionen und schließen Sicherheitslücken. Installieren Sie die Updates umgehend. Oder aktivieren Sie am Gerät die automatischen Updates, damit werden diese immer aktuell ohne Ihr Zutun auf Ihr Smartphone geladen.

Berechtigungen überprüfen

Apps brauchen unterschiedliche Berechtigungen (z.B.: Zugriff auf Mikrofon, Kontakte, Internet). Eine Foto-App braucht Zugriff auf Ihre Bilder, damit diese bearbeitet werden können. Sie können die Berechtigung jeder App überprüfen und anpassen.

Dienste deaktivieren

Ihr Smartphone kann über verschiedene Dienste Daten austauschen. Apps können z.B. über **GPS** und **WLAN**-Netze Ihren Standort ermitteln und Bewegungsprofile erstellen. Aktivieren Sie **WLAN**, **Bluetooth** und **GPS** nur bei Bedarf.

Regelmäßige Backups

Wenn Sie Ihr Smartphone verlieren, es gestohlen oder kaputt wird, sind alle Daten weg – außer Sie sichern sie regelmäßig. Dazu können die Daten per Kabel auf einen Computer übertragen werden oder Sie nutzen die Datensicherung mittels eines **Cloud-Dienstes**.

Diebstahlschutz aktivieren

Es gibt keine App, die Ihr Smartphone vor Diebstahl schützt, aber es gibt Programme, die Ihnen helfen Ihr Gerät leichter wieder zu finden. Diese „Diebstahlssicherungs-App“ kann das verlorene oder gestohlene Smartphone aus der Ferne orten, sperren oder auch die Daten löschen. Voraussetzung dafür ist, dass GPS auf dem Gerät aktiviert ist.

Smartphone sicher nutzen

Tipps



Wie kann ich Einstellungen auf meinem Smartphone vornehmen?

Abhängig von Ihrem Gerät und **Betriebssystem** kann das Symbol für das Menü „Einstellungen“ auf dem Smartphone variieren.



Smartphone mit
Android-Betriebssystem

Einstellungen → Eingabehilfen



Smartphone mit
iOS-Betriebssystem (iPhone)

Einstellungen → Bedienungshilfen

Hinweis:

Je nach Hersteller Ihres Geräts können auch die Bezeichnungen für einzelne Einstellungen bzw. deren Positionen im Menü unterschiedlich sein. Die Funktionen sind allerdings bei den meisten Geräten vorhanden. Konsultieren Sie im Zweifelsfall die Dokumentation des Herstellers.



Tipps für die sichere Smartphone-Nutzung

- ! Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (z.B. **PIN**, Passwort) geheim.
- ! Laden Sie Apps nur aus dem offiziellen **App Shop** Ihres Anbieters.
- ! Vermeiden Sie **Online-Banking** in öffentlichen WLAN-Netzen.
- ! Notieren Sie sich die Seriennummer Ihres Smartphones (**IMEI-Nummer**), diese wird im Falle eines Diebstahls für die Anzeige bei der Polizei benötigt.



TIPP:

So finden Sie die Seriennummer Ihres Smartphones (**IMEI-Nummer**):

Android – Smartphone

Einstellungen → Über das Telefon

iPhone

Einstellungen → Allgemein → Info

Oder: Eingabe des folgenden Codes auf dem Ziffernblock des Telefons: ***#06#**

Smartphone sicher nutzen

Begriffserklärungen



Android: Android ist das Betriebssystem von Google.

Apps: „Apps“ (engl. Kurzform für „Applications“ = Anwendungen) sind Programme für Smartphones und Tablets, die den Alltag erleichtern oder der Unterhaltung dienen. Es gibt kostenlose und kostenpflichtige Apps.

App Shop: Shop (Geschäft) für Apps.

Die wichtigsten App Shops: App Store (Apple), Play Store (Android), Phone Store (Windows).



Backup: Sicherungskopie

Betriebssystem: Das Betriebssystem ist die Basissoftware, mit der ein Computer, Smartphone oder Tablet gesteuert werden kann.

Die gängigsten Betriebssysteme sind

Android
(Google, Samsung, LG,
HTC, Huawei, etc.),



iOS
(Apple)
und



Windows
(Nokia,
Microsoft).



Bildschirmsperre: Die Bildschirmsperre verhindert den Zugriff auf das Smartphone und schaltet sich automatisch nach einer bestimmten Zeit ein, wenn das Gerät nicht benutzt wurde. Zum Entsperren existieren unterschiedliche Möglichkeiten: PIN-Eingabe, Musterentsperrung, Fingerabdruckscanner, Gesichtserkennung.

Bluetooth: Bluetooth bezeichnet eine kabellose Übertragungstechnik zwischen Geräten über kurze Distanz per Funk.

Cloud-Dienste: Unter Cloud-Dienste versteht man Dienste, welche über das Internet zur Verfügung gestellt werden, z.B. Speicherplatz, Rechenleistung oder Anwendersoftware.

GPS: GPS steht für Globales Positionsbestimmungssystem, welches mit Hilfe von Satellitensignalen zur Navigation oder Standortbestimmung genutzt wird.

Smartphone sicher nutzen

Begriffserklärungen



IMEI-Nummer: 15-stellige internationale Seriennummer des Smartphones (IMEI-Nummer: International Mobile Station Equipment Identity).

iOS: iOS ist das Betriebssystem von Apple.

Online-Banking: Die Abwicklung von Bankgeschäften über das Internet wird Online-Banking oder Electronic Banking (eBanking) genannt.

PIN: Persönliche Identifikationsnummer.

SIM-Karte: Chipkarte in verschiedenen Formaten, die in das Smartphone oder Tablet eingelegt wird. Dadurch ist die eindeutige Identifikation möglich, ähnlich wie ein Mitgliedsausweis.

Smartphone: Ein Smartphone (ugs. manchmal auch „Wischhandy“ genannt) ist ein Mobiltelefon zum Telefonieren, Versenden und Empfangen von Kurznachrichten. Darüber hinaus bietet ein Smartphone aber noch weitere Funktionen mit Hilfe von Apps, wie z.B. E-Mail-Zugriff, Internet, Fotos, etc.

Updates: Ein Update ist eine Aktualisierung einer gespeicherten Programmversion.

WLAN: WLAN steht für „Wireless Local Area Network“, auch Wifi genannt. Ein lokales drahtloses Funknetz, das den Zugang zum Internet ermöglicht.

Links



https://www.saferinternet.at/fileadmin/categorized/Materialien/ISPA_Sicherheitseinstellungen_2017_Android_Phone.pdf – Sicherheitseinstellungen für Smartphones (Android)

<https://www.klicksafe.de/smartphones/> – Informationen zum Thema Smartphone

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/> – Privatsphäre-Leitfäden
